

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

2021–2022 EĞİTİM–ÖĞRETİM YILI
DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM FORMU
BÜTÜNLEŞİK DEĞERLENDİRME RAPORU

Katılımcı Sayısı: N=8
Uygulama Dönemi: 31.12.2021–06.08.2022
Hazırlayan: Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu

1. GİRİŞ

Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü, eğitim programının etkililiğini izlemek ve geliştirmek amacıyla dış paydaş görüşlerinden yararlanmaktadır. Dış paydaş geri bildirimleri; mezunların mesleki yeterlilikleri, işe alımda tercih edilme durumları, güçlü yönleri, geliştirmeye açık alanları ve kurumlar arası iş birliği beklentileri hakkında program yönetimine veri sağlamaktadır.

Bu rapor, 2021–2022 eğitim–öğretim yılında uygulanan Dış Paydaş Geri Bildirim Formundan elde edilen verilerin katılımcı profili, 26 maddelik mezun yeterlilikleri değerlendirmesi, program yeterlilikleri, program amaçları ve dokuz başarımlar göstergesi ile PUKÖ döngüsü kapsamında bütünsel olarak değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. AMAÇ VE KAPSAM

Raporun amacı, dış paydaşların Hemşirelik Bölümü mezunlarına ilişkin görüşlerini sistematik biçimde ortaya koymak; elde edilen bulguları Program Amaçları (PA1–PA4) ve Başarımlar Göstergeleri (BG1–BG9) ile ilişkilendirmek; güçlü ve geliştirmeye açık alanları belirlemek ve sürekli iyileştirme kararlarına dayanak oluşturmaktır.

Veriler sekiz dış paydaştan elde edilmiştir. Katılımcı sayısının sınırlı olması nedeniyle bulgular, sonraki yılların verileriyle karşılaştırılmak üzere başlangıç/baz veri olarak değerlendirilmiştir.

3. YÖNTEM

3.1. Veri Toplama Formu

Dış Paydaş Geri Bildirim Formu, bölüm tarafından dış paydaş görüşlerini toplamak amacıyla oluşturulmuş kurumsal bir veri toplama aracıdır. Form; katılımcı özellikleri, kurum bilgileri, bölümle ilgili bilgi kaynakları, mezun yeterlilikleri, memnuniyet, işe alım tercihi, başarılı bulunan alanlar ve bölümden beklentiler başlıklarından oluşmaktadır.

Mezun yeterliliklerine ilişkin bölüm 26 maddeden oluşmakta ve maddeler “Hiç katılmıyorum” (1) ile “Tamamen katılıyorum” (5) arasında değişen beşli Likert tipinde yanıt seçenekleriyle değerlendirilmektedir.

3.2. Veri Analizi

Her madde için yanıt frekansları, aritmetik ortalama ve olumlu görüş oranı hesaplanmıştır. Olumlu görüş oranı, “Katılıyorum” ve “Tamamen katılıyorum” yanıtlarının toplamıdır. Program yeterliliği düzeyindeki değerler, ilgili maddelerin eşit ağırlıklı aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

İzleme amacıyla 4,00 ve üzeri “Güçlü”, 3,50–3,99 “Geliştirmeye açık”, 3,00–3,49 “Dikkatle izlenmeli”, 3,00’ın altı “Öncelikli iyileştirme” olarak yorumlanmıştır.

3.3. Form Maddelerinin Başarım Göstergeleriyle İlişkilendirilmesi

Form maddeleri, program amaçlarına bağlı dokuz başarım göstergesiyle içerik uygunluğu temelinde eşleştirilmiştir. Her madde için birincil ilişki esas alınmış; aynı maddenin iki göstergeyi birlikte desteklediği durumlarda her iki BG belirtilmiştir. Bu eşleştirme, dış paydaş verilerinin yıllar arasında aynı yöntemle izlenmesi ve karşılaştırılması için standart uygulama olarak kullanılacaktır.

Madde	Kısa içerik	İlişkili BG	BG alanı	Eşleştirme gerekçesi
M1	Temel bilgi, tutum ve beceri	BG1	İstihdam edilebilirlik	Mezunun mesleki yeterliliğine ilişkin genel dış paydaş algısını ve işe alım tercihinin dayanağını destekler.
M2	Türkçe güncel kaynak takibi	BG6	Yaşam boyu öğrenme	Güncel mesleki bilgiyi izleme ve mesleki gelişimi sürdürme davranışını gösterir.
M3	Yabancı dilde kaynak takibi	BG6	Yaşam boyu öğrenme	Yabancı dil aracılığıyla güncel mesleki bilgiye erişim ve gelişimi izleme kapasitesini gösterir.
M4	Bilgiyi mesleki ilke ve standartlarda kullanma	BG5	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	Bilimsel bilginin uygulamaya aktarılması ve bakım kararlarında kullanılmasını gösterir.
M5	Kanıtı dayalı hemşirelik bakımı	BG5	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	BG5’in doğrudan ölçüm maddesidir.
M6	Bütüncül ve bireye özgü bakım	BG5	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	BG5’in doğrudan ölçüm maddesidir.
M7	Birey, aile ve toplumla iletişim	BG4	Ekip çalışması ve iletişim	İletişim yeterliliğinin bakım alanındaki yansımaları gösterir.
M8	Sağlık ekibiyle iletişim	BG4	Ekip çalışması ve iletişim	BG4’ün doğrudan ölçüm maddesidir.
M9	Üst yöneticilerle iletişim	BG4	Ekip çalışması ve iletişim	Kurumsal iletişim ve profesyonel iş birliği boyutunu gösterir.
M10	Eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme	BG5	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	Kanıtı dayalı klinik karar verme sürecini destekler.
M11	Sürekli mesleki gelişim	BG6	Yaşam boyu öğrenme	BG6’nın doğrudan ölçüm maddesidir.
M12	Sürekli bireysel gelişim	BG6	Yaşam boyu öğrenme	BG6’nın doğrudan ölçüm maddesidir.
M13	Bilişim ve bakım teknolojilerini izleme	BG6	Yaşam boyu öğrenme	Güncel teknoloji ve bilgiye erişim yoluyla mesleki gelişimi destekler.
M14	Bilişim ve bakım teknolojilerini kullanma	BG5	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	Bakım uygulamalarında güncel teknoloji kullanımını gösterir.
M15	Mevzuat ve yasal değişiklikleri takip etme	BG3	Mevzuat ve hasta güvenliği	BG3’ün doğrudan ölçüm maddesidir.
M16	İlgili mevzuat ve yasal düzenlemeleri dikkate alma	BG3	Mevzuat ve hasta güvenliği	BG3’ün doğrudan ölçüm maddesidir.
M17	Mesleki değer ve etik ilkeleri dikkate alma	BG2	Etik ilkelere uygunluk	BG2’nin doğrudan ölçüm maddesidir.
M18	Kültürel farklılıklara duyarlılık	BG4	Ekip çalışması ve iletişim	Kültürel duyarlılıkla iletişim kurma ve iş birliği yapma boyutunu gösterir.
M19	Bilimsel araştırma, proje ve etkinliklere katılma	BG7 / BG9	Bilimsel etkinlik ve araştırma	Bilimsel etkinlik katılımı ile araştırma/proje süreçlerinde görev alma göstergelerini birlikte destekler.
M20	Toplumsal sorumluluk bilinci	BG5	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	Birey, aile ve toplum odaklı bütüncül yaklaşımı destekler.

Madde	Kısa içerik	İlişkili BG	BG alanı	Eşleştirme gerekçesi
M21	Sağlık eğitimi verme	BG5	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	Bakımın eğitim ve toplum boyutunu destekler.
M22	Kurum politikalarında görev alma	BG8	Liderlik	BG8'in doğrudan ölçüm maddesidir.
M23	Disiplinler arası iş birliği	BG4	Ekip çalışması ve iletişim	BG4'ün doğrudan ölçüm maddesidir.
M24	Kalite yönetimi farkındalığı	BG8	Liderlik	Kalite kültürü, yönetsel sorumluluk ve liderlik boyutunu destekler.
M25	Kalite süreçlerine katılma	BG8	Liderlik	BG8'in doğrudan ölçüm maddesidir.
M26	Yabancı dili aktif kullanma	BG6	Yaşam boyu öğrenme	Mesleki gelişmeleri izleme ve iletişim kurma kapasitesini destekler.

4. KATILIMCI PROFİLİ

Katılımcı grubu	n	%
Hemşire	4	50,0
Başhemşire/Hemşirelik hizmetleri yöneticisi	2	25,0
Akademisyen	1	12,5
Klinik sorumlu hemşiresi	1	12,5
Toplam	8	100,0

4.1. Kurum Dağılımı

Kurum türü	n
Sağlık Bakanlığına bağlı hastane	3
Üniversite hastanesi	3
YÖK'e bağlı eğitim kurumu	1
Özel sektör hastanesi	1

5. TANIMLAYICI BULGULAR

- Olumlu işe alım tercihi %87,5'tir: katılımcıların %37,5'i mezunları öncelikli olarak tercih edeceğini, %50,0'ı tercih edeceğini bildirmiştir.
- Mezunların başarılı bulunduğu başlıca alanlar hasta bakımı, ekip çalışması ve iletişimdir; her biri %62,5 oranında belirtilmiştir.
- Dış paydaşların bölümden en yüksek beklentisi projelerde iş birliğidir (%87,5). Bilimsel faaliyetlerin planlanması ve hizmet içi eğitimlerde iş birliği beklentisi %75,0'dır.
- Formun 26 yeterlilik maddesine ilişkin genel ortalaması 3,760/5,00'dır.

6. MEZUN YETERLİLİKLERİNE İLİŞKİN 26 MADDE BULGULARI

Kod	PY	Madde	1	2	3	4	5	Ort.	Oranla %	Durum
M1	PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	1	0	0	4	3	4.00	87.5	Güçlü
M2	PY2	Bilimsel ve güncel bilgiyi Türkçe kaynaklardan takip etme	0	0	1	4	3	4.25	87.5	Güçlü

Kod	PY	Madde	1	2	3	4	5	Ort.	Olumlu %	Durum
M3	PY9	Bilimsel ve güncel bilgiyi yabancı dildeki kaynaklardan takip etme	2	0	4	1	1	2.88	25.0	Öncelikli iyileştirme
M4	PY2	Bilgiyi mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda kullanma	1	0	2	2	3	3.75	62.5	Geliştirmeye açık
M5	PY3	Kanıtı dayalı hemşirelik bakımı	1	0	2	2	3	3.75	62.5	Geliştirmeye açık
M6	PY3	Bütüncül ve bireye özgü bakım	1	0	1	4	2	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
M7	PY4	Birey, aile ve toplumla etkili iletişim	1	0	1	3	3	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
M8	PY4	Sağlık ekibi üyeleriyle etkili iletişim	0	1	1	3	3	4.00	75.0	Güçlü
M9	PY4	Üst yöneticilerle etkili iletişim	1	0	1	5	1	3.62	75.0	Geliştirmeye açık
M10	PY5	Eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme	1	0	1	3	3	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
M11	PY6	Sürekli mesleki gelişim	1	0	2	3	2	3.62	62.5	Geliştirmeye açık
M12	PY6	Sürekli bireysel gelişim	1	0	2	4	1	3.50	62.5	Geliştirmeye açık
M13	PY7	Bilişim ve bakım teknolojilerini izleme	1	0	1	4	2	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
M14	PY7	Bilişim ve bakım teknolojilerini kullanma	1	0	1	4	2	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
M15	PY8	Mevzuat ve yasal değişiklikleri takip etme	1	0	1	3	3	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
M16	PY8	İlgili mevzuat ve yasal düzenlemeleri dikkate alma	1	0	1	2	4	4.00	75.0	Güçlü
M17	PY8	Mesleki değer ve etik ilkeleri dikkate alma	1	0	1	3	3	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
M18	PY4	Kültürel farklılıklara duyarlı hareket etme	1	0	1	3	3	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
M19	PY10	Bilimsel araştırma, proje ve etkinliklere katılma	1	0	2	3	2	3.62	62.5	Geliştirmeye açık
M20	PY11	Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket etme	1	0	1	4	2	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
M21	PY12	Birey, aile ve topluma sağlık eğitimi verme	1	0	1	4	2	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
M22	PY14	Kurum politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında görev alma	1	0	2	3	2	3.62	62.5	Geliştirmeye açık
M23	PY13	Diğer disiplinlerle iş birliğini sürdürme	1	0	1	3	3	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
M24	PY14	Kalite yönetimi ve süreçlerine ilişkin farkındalık	1	0	1	3	3	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
M25	PY14	Kalite yönetimi ve süreçlerine katılma	1	0	1	3	3	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
M26	PY9	En az bir yabancı dili aktif kullanma	2	0	2	1	3	3.38	50.0	Dikkatle izlenmeli

6.1. Madde Bazında Öne Çıkan Bulgular

- M2 Türkçe kaynaklardan bilimsel ve güncel bilgiyi takip etme maddesi 4,25 ile en yüksek ortalamaya sahiptir.
- M1 temel mesleki yeterlilik, M8 sağlık ekibiyle iletişim ve M16 mevzuatı dikkate alma maddelerinin ortalaması 4,00'dır.
- M3 yabancı dildeki kaynakları takip etme maddesi 2,88 ile öncelikli iyileştirme alanıdır.
- M26 yabancı dili aktif kullanma maddesi 3,38 ile dikkatle izlenmesi gereken alandır.
- M17 mesleki değer ve etik ilkeleri dikkate alma maddesinin ortalaması 3,88, olumlu görüş oranı %75,0'dır.

7. PROGRAM YETERLİLİĞİ BAZINDA BULGULAR

PY	Program yeterliliği	Bağlı maddeler	Ortalama	Olumlu %	Durum
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	M1	4.00	87.5	Güçlü
PY2	Bilimsel ve güncel bilgiye ulaşma ve kullanma	M2, M4	4.00	75.0	Güçlü
PY3	Kanıt dayalı ve bütüncül bakım	M5, M6	3.75	68.8	Geliştirmeye açık
PY4	Etkili iletişim ve kültürel duyarlılık	M7, M8, M9, M18	3.84	75.0	Geliştirmeye açık
PY5	Eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme	M10	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
PY6	Yaşam boyu öğrenme	M11, M12	3.56	62.5	Geliştirmeye açık
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	M13, M14	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	M15, M16, M17	3.92	75.0	Geliştirmeye açık
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	M3, M26	3.12	37.5	Dikkatle izlenmeli
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	M19	3.62	62.5	Geliştirmeye açık
PY11	Toplumsal sorumluluk	M20	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
PY12	Sağlık eğitimi	M21	3.75	75.0	Geliştirmeye açık
PY13	Disiplinler arası iş birliği	M23	3.88	75.0	Geliştirmeye açık
PY14	Liderlik, kurum politikaları ve kalite süreçleri	M22, M24, M25	3.79	70.8	Geliştirmeye açık

8. PROGRAM AMAÇLARI VE BAŞARIM GÖSTERGELERİ EŞLEŞTİRMESİ

Standart uygulama notu: Madde-BG eşleştirmeleri yöntem bölümündeki Tablo 3.3 esas alınarak yapılmıştır. Bundan sonraki dış paydaş raporlarında aynı eşleştirme yapısı korunacak; değişiklik gerektiğinde gerekçesi komisyon kararıyla belgelenecektir.

Dış paydaş geri bildirim sonuçları, Program Amaçları ve dokuz Başarım Göstergesi ile aşağıdaki şekilde ilişkilendirilmiştir. Bu sonuçlar, ilgili göstergeler için dış paydaş görüşüne dayalı başlangıç verisi niteliğindedir. Gerçek istihdam, bilimsel etkinlik katılımı, liderlik görevi ve araştırma katılımı gibi göstergeler mezun izleme verileriyle birlikte değerlendirilmelidir.

PA	BG	Başarım göstergesi alanı	Kullanılan form verisi	2021–2022 sonucu	Değerlendirme	İyileştirme kararı	İzleme kaynağı
PA1	BG1	İstihdam edilebilirlik ve işe alım tercihi	Olumlu işe alım tercihi	%87,5	Başlangıç/baz değer; olumlu eğilim	İşe alım tercihi gerçek istihdam oranıyla birlikte izlenecektir.	Mezun geri bildirim formu ve dış paydaş formu
PA2	BG2	Etik ilkelere uygunluk	M17 – Mesleki değer ve etik ilkeleri dikkate alma	3,88/5; olumlu %75,0	Geliştirmeye açık	Etik vaka tartışmaları ve ders/klinik değerlendirme göstergeleri güçlendirilecektir.	Dış paydaş formu, ders/klinik değerlendirme raporları
PA2	BG3	Mevzuat, yasal düzenlemeler ve hasta güvenliği	M15 ve M16	Ortalama 3,94/5; olumlu %75,0	Geliştirmeye açık / güçlü bileşen	Mevzuat takibi ve güncel yasal düzenlemeler program boyunca izlenecektir.	Dış paydaş formu, mevzuat ve hasta güvenliği kanıtları
PA3	BG4	Ekip çalışması ve iletişim	Başarılı alanlar: ekip çalışması ve iletişim; M7, M8, M9, M18	Başarılı alan oranı %62,5; PY4 ort. 3,84	Geliştirmeye açık	İletişim, ekip çalışması, yöneticiyle iletişim ve kültürel duyarlılık uygulamaları artırılabilecektir.	Dış paydaş formu, iletişim/ekip çalışması değerlendirmeleri
PA3	BG5	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	Başarılı alan: hasta bakımı; M5 ve M6	Hasta bakımı %62,5; PY3 ort. 3,75	Geliştirmeye açık	Klinik vaka, bakım planı ve kanıt kullanımı göstergeleri güçlendirilecektir.	Dış paydaş formu, klinik başarı ve bakım değerlendirme verileri
PA4	BG6	Yaşam boyu öğrenme	M11 ve M12	PY6 ort. 3,56; olumlu %62,5	Geliştirmeye açık	Lisansüstü eğitim, sertifika ve mesleki gelişim bilgilendirmeleri artırılabilecektir.	Mezun izleme formu ve dış paydaş formu
PA4	BG7	Bilimsel etkinliklere katılım	Dış paydaş bilimsel faaliyet beklentisi; M19	Beklenti %75,0; M19 ort. 3,63	Geliştirmeye açık	Kongre, kurs, hizmet içi eğitim ve bilimsel etkinlik iş birlikleri artırılabilecektir.	Mezun bilimsel etkinlik kayıtları ve dış paydaş formu
PA4	BG8	Liderlik ve yönetim sorumluluğu	M22, M24 ve M25	PY14 ort. 3,79; olumlu %70,8	Geliştirmeye açık	Liderlik, kalite ve kurum politikaları içerikleri uygulama örnekleriyle desteklenecektir.	Mezun liderlik/yönetim görev kayıtları ve dış paydaş formu
PA4	BG9	Araştırma ve proje süreçlerine katılım	Projelerde iş birliği beklentisi; M19	Proje iş birliği beklentisi %87,5; M19 ort. 3,63	Geliştirmeye açık	Araştırma projelerine öğrenci/mezun ve dış paydaş katılımı teşvik edilecektir.	Mezun araştırma/proje katılım kayıtları ve dış paydaş formu

8.1. Program Amacı 1 – İstihdam

PA1 kapsamında BG1, mezunların istihdam edilebilirliği ve dış paydaşların işe alım tercihleriyle ilişkilidir. Dış paydaşların %87,5'i mezunları işe alımda olumlu biçimde değerlendirmiştir. Bu sonuç programın istihdam edilebilirlik açısından olumlu bir dış paydaş algısına sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte işe alım tercihi, gerçek istihdam oranı olarak yorumlanmamış; mezun izleme verileriyle birlikte değerlendirilmesi planlanmıştır.

8.2. Program Amacı 2 – Etik ve Mevzuat

PA2 kapsamında BG2 etik ilkelere uygunluk, BG3 ise mevzuat ve yasal düzenlemelere uygunluk alanını izlemektedir. Etik ilkelere ilişkin M17 ortalaması 3,88'dir. Mevzuat takibi ve mevzuatı dikkate alma maddelerinin ortak ortalaması 3,94'tür. Mevzuatı dikkate alma güçlü bulunurken, mevzuat takibi ve etik ilkelere ilişkin algı geliştirmeye açık düzeydedir.

8.3. Program Amacı 3 – Bakım ve İletişim

PA3 kapsamında BG4 ekip çalışması ve iletişim, BG5 kanıtı dayalı ve bütüncül bakım alanlarını izlemektedir. Ekip çalışması ve iletişim dış paydaşların %62,5'i tarafından başarılı alan olarak belirtilmiş; PY4 ortalaması 3,84

bulunmuştur. Hasta bakımı da %62,5 oranında başarılı alan olarak belirtilmiş; kanıta dayalı ve bütüncül bakım PY3 ortalaması 3,75 olarak hesaplanmıştır.

8.4. Program Amacı 4 – Yaşam Boyu Öğrenme, Bilimsel Etkinlik, Liderlik ve Araştırma

PA4 kapsamında BG6 yaşam boyu öğrenme, BG7 bilimsel etkinliklere katılım, BG8 liderlik ve yönetim sorumluluğu, BG9 araştırma ve proje süreçlerine katılım alanlarını izlemektedir. Yaşam boyu öğrenme ortalaması 3,56; bilimsel araştırma ve etkinliklere katılım maddesi 3,63; liderlik ve kalite süreçlerini kapsayan PY14 ortalaması 3,79'dur. Dış paydaşların bilimsel faaliyet iş birliği beklentisi %75,0, proje iş birliği beklentisi %87,5'tir.

9. PUKÖ DÖNGÜSÜ

İyileştirme alanı	Planla	Uygula	Kontrol et	Önlem al	Etki göstergesi	Sorumlu	Durum
Yabancı dil	Yabancı kaynak izleme ve aktif kullanım becerisinin güçlendirilmesi	Mesleki İngilizce ve yabancı kaynak kullanımı etkinlikleri	M3, M26 ve PY9 sonuçlarının yıllık karşılaştırılması	Hedef altında kalmaması halinde ders içerikleri ve destek programlarının artırılması	PY9 ortalaması ve olumlu görüş oranı	Eğitim-Öğretim Komisyonu	Öncelikli
Etik ve mevzuat	Etik ve güncel mevzuatın program boyunca görünür biçimde izlenmesi	Etik vaka tartışmaları, mevzuat ve hasta güvenliği bilgilendirmeleri	BG2 ve BG3 sonuçlarının ders/klınik verilerle birlikte izlenmesi	Hedef altında kalan alanlar için ders ve uygulama içeriklerinin güncellenmesi	BG2-BG3 yıllık değeri	Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Komisyonları	İzlemekte
Kanıta dayalı ve bütüncül bakım	Klinik derslerde kanıt kullanımı ve bütüncül bakım göstergelerinin güçlendirilmesi	Vaka, bakım planı ve klinik değerlendirme araçlarının geliştirilmesi	BG5 ve klinik başarı verilerinin karşılaştırılması	Hedef altında kalan derslerde öğretim yöntemlerinin revizyonu	BG5 değeri ve klinik değerlendirme sonuçları	Klinik Uygulama Komisyonu	Geliştirmeye açık
Ekip çalışması ve iletişim	Ekip iletişimi, yöneticiyle iletişim ve kültürel duyarlılığın artırılması	Vaka çalışmaları ve iletişim uygulamaları	BG4 ve PY4 sonuçlarının izlenmesi	Düşük boyutlarda hedefli uygulama artırılması	BG4 değeri, PY4 ortalaması	Eğitim-Öğretim Komisyonu	Geliştirmeye açık
Yaşam boyu öğrenme ve bilimsel etkinlik	Mesleki gelişim ve bilimsel etkinlik katılımının artırılması	Kurs, kongre, sertifika ve lisansüstü eğitim bilgilendirmeleri	BG6-BG7 ve mezun katılım kayıtlarının izlenmesi	Katılım düşüğe iş birliği ve teşvik mekanizmalarının artırılması	BG6-BG7 yıllık değerleri	Mezunlarla İletişim / Bilimsel Etkinlik Komisyonları	Geliştirmeye açık
Liderlik ve araştırma	Liderlik, kalite, kurum politikaları ve araştırma süreçlerinin güçlendirilmesi	Liderlik/yönetim içerikleri ve araştırma/proje katılım fırsatları	BG8-BG9 ve ilgili mezun kayıtlarının izlenmesi	Hedef altında kalmaması halinde uygulama ve proje katılımının artırılması	BG8-BG9 yıllık değerleri	Eğitim-Öğretim / Bilimsel Etkinlik Komisyonları	Geliştirmeye açık

10. SONUÇ

2021–2022 Dış Paydaş Geri Bildirim Formuna sekiz dış paydaş katılmıştır. Yirmi altı yeterlilik maddesinin genel ortalaması 3.760/5,00'dır. Türkçe kaynak takibi, temel mesleki yeterlilik, sağlık ekibiyle iletişim ve mevzuatı dikkate alma güçlü alanlar olarak belirlenmiştir.

Yabancı dilde kaynak takibi ve yabancı dili aktif kullanma öncelikli geliştirme alanıdır. Kanıta dayalı ve bütüncül bakım, etik ve mevzuat takibi, yaşam boyu öğrenme, bilimsel etkinliklere katılım, liderlik ve araştırma süreçleri düzenli olarak izlenmesi gereken alanlardır.

Dış paydaş verileri PA1–PA4 ve BG1–BG9 ile bütüncül olarak ilişkilendirilmiş; her başarı göstergesi için kullanılan veri, değerlendirme, iyileştirme kararı ve izleme kaynağı tanımlanmıştır. Sonuçlar sonraki dönem verileriyle karşılaştırılarak sürekli iyileştirme sürecinde kullanılacaktır.